

# Serviceleitfaden A-Z

## A

### **Ankunft & Anreise**

Die Zimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfertig – daher dürfen wir Sie am Abreisetag bitten, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Late Check Out auf Anfrage bis 15.00 Uhr. Gerne können Sie Ihr Gepäck in der Rezeption verwahren. Die Anreise ist bis 22.00 Uhr möglich. Bitte geben Sie uns Bescheid falls Sie außerhalb dieser Zeit anreisen möchten.

### **Arzt/Apotheke**

Bitte wenden Sie sich direkt an die Rezeption. Die nächstgelegene Apotheke befindet sich direkt gegenüber dem Hotel.

### **Ausflugsmöglichkeiten**

Informationsmaterial und Ausflugsvorschläge erhalten Sie an der Rezeption.

## B

### **Bademantel**

Ist auf Wunsch an der Rezeption erhältlich. Bitte lassen Sie den Leihbademantel bei Ihrer Abreise im Zimmer.

### **Bankomat**

Erreichen Sie in 2 Minuten, ca. 300 m vom Hotel entfernt am Schlossplatz.

### **Bar**

Besuchen Sie uns in unserer hauseigenen original 50er Jahre Bar, die von 15.00 - 24.00 Uhr geöffnet ist.

### **Bezahlung**

Sie können Ihre Zimmerrechnung am Abreistag ab 06:30 Uhr oder am Vorabend an der Rezeption begleichen. Gerne akzeptieren wir Bargeld und alle gängigen Kreditkarten.

**Bibliothek** – eine kleine, feine, hauseigene Bibliothek finden Sie in der Lobby des Hotels.

### **Casino**

Besuchen Sie das größte Casino Österreichs in der nahe gelegenen Kurstadt Baden.

### **Cafe**

Bad Vöslau bietet Ihnen eine Vielzahl an guten Cafehäusern. Tipps erfahren Sie an der Rezeption.

## D

### **Decken**

Zusatzdecken stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **E**

### **Elektrizität**

Die in Österreich gültige Spannung beträgt 230 Volt. Adapter stehen Ihnen an der Rezeption zur Verfügung.

## **F**

### **Faxvermittlung**

Sollten Sie ein Fax verschicken wollen oder erwarten, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Flugplatz** – ein Sportflugplatz erwartet Sie in Kottingbrunn.

### **Friseur**

Wenden Sie sich einfach an die Rezeption.

### **Frühstück**

Wir bieten Ihnen unser reichhaltiges Frühstücksbuffet ab 06.30 Uhr.

### **Fundsachen**

Wenden Sie sich einfach an die Rezeption.

## **G**

### **Garten**

Genießen Sie unsere Garten- und Wohlfühloase. Wir laden Sie ein, Ihre Seele baumeln zu lassen. Der Kneippweg sowie der Pool bieten Ihnen die ideale Erfrischung.

### **Gepäck**

Bitte geben Sie bei Ihrer Abreise Bescheid – gerne sind wir Ihnen beim Tragen behilflich.

### **Geschenkgutscheine**

Wenden Sie sich einfach an die Rezeption. Wir erstellen Ihre Gutscheine ganz individuell nach Ihren Wünschen.

**Golf** – 7 Golfplätze in der Umgebung, am nächsten sind der Golfplatz Fontana und Enzesfeld.

### **Gottesdienst**

Stadtpfarrkirche Bad Vöslau: jeden Sonntag um 09.30 Uhr  
Evang. Kirche Bad Vöslau: jeden Sonntag um 10.00 Uhr  
Pfarre Gainfarn: jeden Sonntag um 09.00 Uhr

## **H**

### **Heurige**

Bad Vöslau und Soß bieten Ihnen lauschige und gemütliche Heurige, großteils zu Fuß erreichbar.

### **Haustiere**

Haustiere sind bei uns willkommen.

**Internetzugang**

Im rosa Salon steht Ihnen eine Surfstation gratis zur Verfügung. Zudem gibt es in allen Hotelzimmern kostenlosen WLAN Empfang.

**K****Kaffee**

Wir servieren Ihnen jederzeit Kaffee im Barbereich und auf der Terrasse.

**Kneippweg** - unser schöner Kneippweg im Garten lädt Sie ein, ihn auszuprobieren.

**Kreditkarten**

Wir akzeptieren Maestro, VISA, Master, Diners Club und American Express.

**Kopien**

Sollten Sie etwas kopieren wollen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Leihräder**

Am Parkplatz vor dem Rathaus und am Bahnhof gibt es Leihräder. Die kostenlose Registrierung erfolgt unter der Telefonnummer 02742/229901 oder unter [www.nextbike.at](http://www.nextbike.at)

**N****Nachteingang**

Die Haustüre ist ab 24.00 Uhr verschlossen. Sollten Sie später zurückkommen, nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit oder betätigen Sie die Nachtglocke.

**Nähservice**

Wir bieten Ihnen ein hauseigenes Nähservice. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**P****Post**

Gerne können Sie Ihre Post täglich an der Rezeption abgeben.

**Pölster**

Zusatzpölster stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Parkplätze**

Direkt vor unserem Hotel finden Sie ausreichend Platz zum Parken. Ebenso bieten wir hauseigene Garagenplätze an.

**Q****Quellwasser**

Im Garten des Hauses befindet sich die hauseigene Stefanie-Quelle, welche auch im Wasserbuch der Bezirkshauptmannschaft eingetragen ist.

## **R**

### **Reinigung**

Gerne können Sie Ihre Wäsche in der hauseigenen Wäscherei gegen Gebühr reinigen lassen – wenden Sie sich einfach an die Rezeption.

### **Roomservice**

Wir bieten Ihnen 24 Stunden Roomservice. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### **Rezeption**

Wir sind täglich von 06.30 bis 24.00 Uhr für Sie da. Danach kümmert sich gerne der Nachtportier um Ihre Anliegen.

**Reitstall** – befindet sich in Kottingbrunn, nur 4 km entfernt.

## **S**

### **Safe**

Gerne können Sie Ihre Wertgegenstände kostenlos im Hotelsafe deponieren. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### **Schießen**

In Hirtenberg, nur 7 km entfernt, befindet sich die größte Tontaubenschießanlage Mitteleuropas.

### **Seminare & Tagung**

Unser Haus ist für Seminare bestens geeignet – Angebote auf Anfrage an der Rezeption.

### **Sauna**

Im Thermalbad befindet sich eine neue SPA Anlage. Hotelgäste erhalten 20% Ermässigung auf den Saunaeintritt.

### **Solaranlage**

Wir arbeiten mit Sonnenenergie. Die Solaranlage am Dach des Hauses umfasst 150m<sup>2</sup>.

### **Sport**

Infos über Golf-, Tennis-, Reitplätze und den Shooting Park Hirtenberg erhalten Sie an der Rezeption.

### **Schuhputzservice**

## **T**

### **Taxi**

Citytaxi : innerhalb von Bad Vöslau, Tel.: 70762

### **Telefon**

Die Anleitung für unsere Telefonanlage liegt auf dem Zimmer aus.

### **Tennis**

Gerne reservieren wir Ihnen auch einen Tennisplatz.

### **Thermalbad**

Gerne erhalten Sie eine Gästeschnupperkarte mit 80 % Ermäßigung für das Bad an der Rezeption.

**Touristinfo** : Befindet sich in der Bürgerservicestelle im Rathaus. Tel.Nr.: +43 / 2252/ 76161/46

## **W**

### **Wald - Wein - Wasser**

Bad Vöslau bietet Ihnen alles um das Thema Wald – Wein - Wasser. Prospekte erhalten Sie an der Rezeption.

### **Wanderkarten**

Können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.

## **Z**

### **Zeitungen & Zeitschriften**

Können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.

### **Zimmerschlüssel**

Dieser schließt neben Ihrem Zimmer auch den Hoteleingang.